

Tarea 2

*Salamanca, 26 de agosto de 2010*

*Estimados señores,*

*Les escribo para comunicarles que el año pasado pagué por adelantado al periódico MAÑANA un año de suscripción, pero acabo de darme cuenta de que, a pesar de que el año se haya concluido, el periódico me ha cobrado directamente del banco un año más, de nuevo por adelantado, sin consulta previa.*

*Por eso el motivo de este correo electrónico es informarles que no quiero seguir suscrito y que exijo que me devuelvan el dinero que me han retirado de mi cuenta. No comprendo como sea posible que un periódico tan famoso como el de MAÑANA haya podido cobrar el dinero de su cliente sin consultarlo previamente. Espero que se trate simplemente de una casualidad, de un error, y que no ocurra frecuentemente, porque con este comportamiento perderían en poco tiempo todos los clientes, y podrían haber muchos problemas con la justicia.*

*Además no puedo no expresar mi descontento por el servicio recibido a lo largo del año: retraso en el envío de los periódicos, falta de algunas paginas de los periódicos, y no solo.*

*En espera de sus noticias me despido atentamente,*

*Oriana Esposto*